



**Exporail, le Musée ferroviaire canadien**

**Service à la clientèle et à l'éducation**

## **Postes de guides-animateurs.trices**

### **Explorez de nouvelles voies**

Joignez-vous à une équipe dynamique et mettez à profit vos compétences.

Fondé par l'Association canadienne d'histoire ferroviaire, Exporail propose à ses visiteurs de découvrir la plus importante collection de véhicules ferroviaires au Canada. Exporail veut faire connaître l'univers fascinant des trains, leur impact sur le développement de la société canadienne et permettre à ses visiteurs de vivre une expérience ferroviaire inoubliable. Exporail est un lieu de travail unique et stimulant enrichi par une équipe dynamique.

Situé à Saint-Constant, sur la rive-sud de Montréal et accessible en transport en commun à partir de Montréal, Exporail offre un environnement sécuritaire pour son personnel. Le musée propose un programme d'activités variés et recherche des guides-animateurs passionnés par l'histoire et la technologie. Les guides-animateurs accomplissent des tâches variées comme offrir des visites guidées, animer des activités d'expérimentation et offrir des balades sur un chemin de fer miniature. Ils participent également à l'accueil des visiteurs, à la perception des droits d'entrée et à la vente de souvenirs à la boutique du Musée.

### **Poste**

Temps complet, à l'année, 35 heures/semaine, horaire de travail réparti sur semaine et fin de semaine.

### **Salaire**

15,00 \$/heure

### **Tâches**

- Offrir des visites guidées et intervenir auprès du public du Musée en français et en anglais (familles, adultes, aînés, enfants, groupes d'enfants, groupes de personnes âgées)
- Accueillir le public, l'informer sur la programmation et viser la satisfaction des besoins.
- Animer des capsules interactives et présenter des activités
- Offrir des balades sur le chemin de fer miniature
- Procéder à l'admission des frais d'entrée des visiteurs et la vente des produits à la boutique
- Accomplir certaines tâches manuelles
- Participer à l'entretien des lieux d'exposition
- Accomplir les tâches connexes demandées
- Voir à la sécurité du public et des installations

### **Qualités**

- Facilité d'expression et clarté du propos
- Maturité, respectueux, bon jugement
- Flexibilité, facilité d'adaptation et d'assimilation
- Sens des responsabilités et ponctualité

- Esprit d'initiative, goût d'apprendre
- Capacité à travailler sous pression
- Capacité à travailler en équipe

**Exigences du poste**

- Diplôme d'études collégiales ou universitaires complétées
- Études en histoire, géographie, tourisme, animation, éducation
- Expérience en animation auprès d'enfants ou d'adultes
- Expérience de travail pertinente auprès du public et dans un milieu professionnel
- Parler français et anglais
- Disponible pour travailler les fins de semaines
- Formation en premiers soins est un atout
- Accomplir des tâches à la fois à l'intérieur des bâtiments et sur le site extérieur du musée

Fidèle à sa mission, Exporail encourage la diversité au sein de son équipe et invite les candidat(e)s de tous horizons ayant les compétences recherchées à postuler.

Date limite : le dimanche 29 mai 2022

Prière de faire parvenir votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de motivation par courriel.

**Personne contact**

Maurice Binette, coordonnateur au service à la clientèle et à l'éducation

Téléphone : 450 638-1522, poste 231

Courriel : [maurice.binette@exporail.org](mailto:maurice.binette@exporail.org)

Exporail, 110 rue St-Pierre, Saint-Constant, QC, J5A 1G7