



Exporail, Le Musée ferroviaire canadien Service à la clientèle

Postes de préposé.e au service à la clientèle

Employeur unique et original, Exporail, le Musée ferroviaire canadien, présente une collection exceptionnelle et expose des véhicules ferroviaires grandeur nature ainsi que nombreux artefacts et archives. Il est le plus important musée du genre au Canada et se situe dans le top 5 des musées ferroviaires au monde. Il veut faire connaître l'univers fascinant des trains, leur impact sur le développement de la société canadienne et permettre à ses visiteurs de vivre une expérience ferroviaire inoubliable.

Situé sur la Rive-Sud de Montréal et accessible en transport en commun, Exporail offre un environnement de travail sécuritaire et convivial pour son personnel.

Notre musée unique au Canada évolue continuellement et attire ses employés grâce à sa mission, ses valeurs et sa culture distinctive.

Nous priorisons l'équilibre travail/vie personnelle, la créativité, le plaisir au travail ainsi que la collaboration entre collègues. Vous serez au cœur d'un environnement stimulant qui évolue rapidement et où la diversité des tâches et responsabilités est appréciées de tous les membres de l'équipe.

En tant qu'employé d'Exporail, vous profitez d'une belle autonomie qui permet de mettre de l'avant votre expertise professionnelle.

Relevant du coordonnateur du service à la clientèle, de la programmation et de l'éducation, le préposé.e au service à la clientèle est en contact direct avec la clientèle et contribue à assurer sa satisfaction en percevant les droits d'entrée, en l'accueillant et en assurant le service à la boutique du Musée. Il sera aussi mis à profit dans l'introduction des visiteurs à certaines activités et pourra assurer la surveillance des expositions.

Poste: Temps plein, de jour (35 heures par semaine, semaine et fin de semaine).

Salaire: 14,25 \$/heure

Tâches:

Compter les caisses à l'ouverture et à la fermeture de la billetterie et de la boutique;

Procéder à l'admission des frais d'entrée des visiteurs;

Accueillir le public, l'informer sur la programmation en cours et l'orienter vers les activités qui se déroulent dans le musée;

Promouvoir les produits et les services du musée;

Informar le public sur les attractions et lieux touristiques de la région;

Approvisionner les présentoirs de dépliants;

Répondre aux demandes d'information du public par téléphone;

Recevoir la marchandise pour la boutique, faire l'étiquetage et approvisionner les étagères;

Tâches (suite) :

Effectuer la vente des produits à la boutique;
Faire la surveillance dans les salles d'exposition;
Présenter les projections de films;
Participer à l'entretien ménager des espaces de travail;
Accomplir les tâches connexes demandées.

Compétences :

Secondaire 5 complété;
Expérience avec le public et/ou avec la manipulation de caisses enregistreuses est un atout;
Habilité à bien communiquer à l'oral en français;
Connaissance de l'anglais de base;
Capacité d'apprentissage;
Ponctualité;
Entregent;
Intégrité;
Présentation soignée.

Savoir-être :

Proactivité envers le client;
Servir les clients avec le sourire et répondre à ses questions;
Assurer un service de qualité;
Ponctualité, autonomie, débrouillardise;
Collaborer au travail en équipe;
Signaler les situations demandant une intervention.

Fidèle à sa mission, Exporail encourage la diversité au sein de ses équipes et invite à postuler les candidat(e)s de tous horizons ayant les compétences recherchées.

Le.la candidat.e doit entreprendre les démarches envers un agent d'aide à l'emploi pour valider son éligibilité au programme de subvention salariale (<https://www.localisateur.servicesquebec.gouv.qc.ca/>).

Prière de faire parvenir votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de motivation par courriel.

Personne contact :

Maurice Binette, coordonnateur au service à la clientèle et à l'éducation
Téléphone: 450 638-1522, poste 231
Courriel : maurice.binette@exporail.org
Exporail, 110, rue St-Pierre, Saint-Constant, QC, J5A 1G7